

Klauzula informacyjna RODO dotycząca nagrywania rozmów telefonicznych

Zgodnie z art. 13 RODO informujemy, że rozmowy telefoniczne prowadzone z Harmonia Nieruchomości spółka z o.o. mogą być nagrywane.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Harmonia Nieruchomości spółka z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Potokowa 25/15 80-283, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gdańsku, pod nr KRS 0000921923, NIP 957 11 36 878. Z Administratorem można skontaktować się mailowo: biuro@harmonia-nieruchomosci.pl lub pisemnie na adres: ul. Potokowa 25/15 80-283 Gdańsk.

2. W związku z nagrywaniem rozmów telefonicznych Administrator może przetwarzać dane osobowe, m.in. głos rozmówcy, treść rozmowy, numer telefonu, z którego wykonywane jest połączenie lub na który wykonywane jest połączenie, datę, godzinę i czas trwania rozmowy oraz inne dane osobowe podane dobrowolnie przez rozmówcę w trakcie rozmowy. Prosimy o nieprzekazywanie w trakcie rozmowy danych nadmiarowych, w szczególności danych szczególnych kategorii, jeżeli nie jest to konieczne do załatwienia sprawy.

3. Pani/Pana dane osobowe zawarte w nagraniu rozmowy będą przetwarzane w następujących celach zapewnienia bezpieczeństwa rozmów telefonicznych, w tym przeciwdziałania nadużyciom, weryfikacji przebiegu rozmowy oraz ustaleń dokonanych w jej trakcie, ochrony przed ewentualnymi roszczeniami, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa, możliwości weryfikacji przebiegu rozmowy oraz ochronie interesów Administratora w przypadku ewentualnych roszczeń. Prowadzenie rozmowy telefonicznej z Administratorem jest dobrowolne. Jeżeli nie chce Pani/Pan, aby rozmowa była nagrywana, może Pani/Pan skorzystać z innej formy kontaktu z Administratorem, w szczególności kontaktu mailowego lub pisemnego.

4. Dane mogą być udostępniane podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi techniczne, telekomunikacyjne, informatyczne, prawne lub inne usługi wspierające działalność Administratora - wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów przetwarzania. Nagrania rozmów są przechowywane i obsługiwane technicznie w ramach usługi Wirtualna Centralka Play świadczonej przez Play.

5. Nagrania rozmów będą przechowywane przez okres do 30 dni od dnia nagrania. Okres ten może zostać przedłużony wyłącznie wtedy, gdy nagranie będzie niezbędne do wyjaśnienia sprawy, zabezpieczenia informacji, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - przez czas niezbędny do realizacji tych celów.

6. Przysługuje Pani/Panu prawo do dostępu do danych, otrzymania kopii danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Możliwe jest także wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Prawo sprzeciwu przysługuje w przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora.